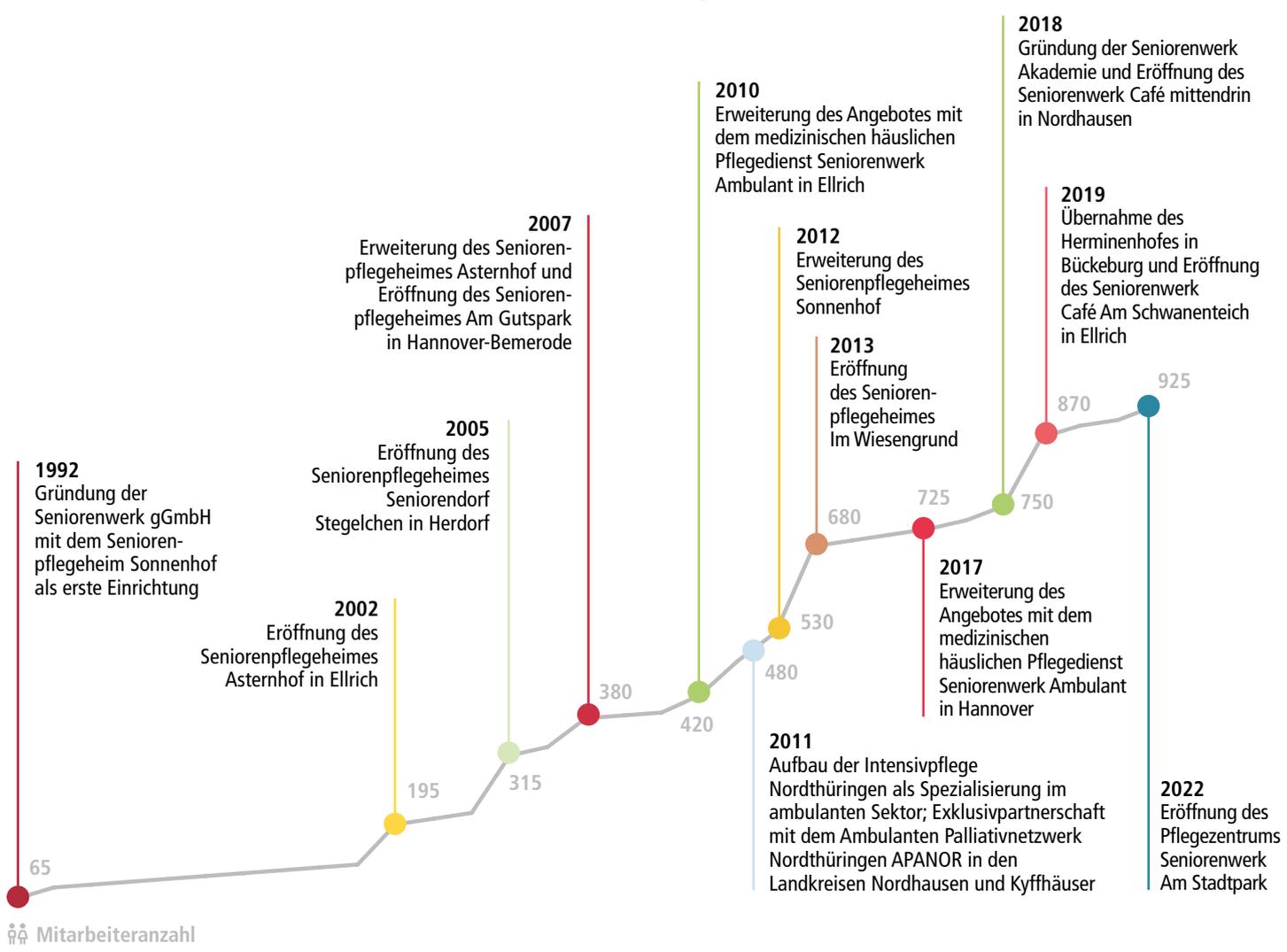


Unsere Werte

Wir leben Pflege



Seniorenwerk





Willkommen im Seniorenwerk

Unsere Mitarbeiterphilosophie

Als Teil des Seniorenwerk-Teams tragen Sie, auf Ihre ganz persönliche Weise, zum Erfolg des Unternehmens bei. Auf den nächsten Seiten möchten wir Sie mit wichtigen Werten vertraut machen, die es Ihnen erleichtern werden, das Seniorenwerk kennenzulernen und sich schnell zurechtzufinden.

Schauen Sie sich unter Ihren Kolleginnen und Kollegen einmal um: Da gibt es die unterschiedlichsten Typen und Temperamente aus verschiedenen Fachrichtungen und mit unterschiedlichen Lebensläufen und Auffassungen. Trotzdem verbinden uns viele Gemeinsamkeiten: Wir sind hilfsbereite Individuen mit dem Ziel, einen Beitrag zum Erfolg der Seniorenwerk Gruppe zu leisten – jeder auf seine Weise. Wir ergreifen Initiative,

übernehmen Verantwortung und sind wertschätzend und ehrlich zu unseren Kolleginnen und Kollegen und uns selbst. Wir schauen über den Tellerrand unseres Verantwortungsbereiches hinaus, denn nur gemeinsam können wir erfolgreich sein.

Diese Werte haben das Unternehmen in den vergangenen Jahrzehnten zu einer erfolgreichen Unternehmensgruppe gemacht und uns das Vertrauen vieler Bewohner und Klienten, deren Angehöriger und Kooperationspartner eingebracht. Damit das auch in Zukunft so bleibt, ist jeder Einzelne gefordert – denn jeder im Seniorenwerk prägt durch sein Verhalten und seine Leistung das Unternehmen und ist Teil des Erfolgs.



sorgsam

An erster Stelle stehen bei uns die Bewohner und Klienten. Ihre Zufriedenheit entscheidet über die Existenz und den Fortbestand des Unternehmens – und damit über unsere Arbeitsplätze. Alles dient letztlich diesem Ziel – auch wenn Sie in Ihrem Aufgabenbereich keinen direkten Bewohner-/Klientenkontakt haben. Die Bewohner und Klienten sollen unsere Werte jederzeit spüren – behandeln Sie deshalb jeden so, wie Sie selbst als hilfsbedürftiger Mensch gern behandelt werden möchten.

Professionalität und Zuverlässigkeit sind unsere Stärken. Dies gilt gegenüber Bewohnern, Klienten und Angehörigen wie auch gegenüber Kollegen und Kooperationspartnern. Dennoch: Versprechen Sie nie Unmögliches, sondern machen Sie stets realistische Zusagen, die Sie auch zuverlässig und pünktlich einhalten.

Versuchen Sie, Ihre Arbeit optimal zu erledigen und verantwortungsvoll und wirtschaftlich mit der gegebenen Zeit umzugehen. Nutzen Sie alle Möglichkeiten, die Ihnen dafür zur Verfügung stehen. Denn es ist die Qualität unserer Arbeit, die uns von unseren Mitbewerbern unterscheidet.

*Wir sorgen uns
gemeinsam um
unsere Bewohner und
Klienten – so wie wir
selbst behandelt
werden möchten.*





In jedem Bereich des Unternehmens wird ein Beitrag zum Unternehmenserfolg geleistet. Unsere Sorgsamkeit beschränkt sich nicht auf eine Profession.



Unsere Leistung



*Trotz großer
Seniorenwerk-
gemeinschaft steht jede
Seniorenwerkeinrichtung,
ob Pflegeheim oder
Pflegedienst, stets für
Individualität.*

individuell

Im Seniorenwerk haben Sie viele Freiheiten, die Arbeit auf Ihre Weise zu erledigen. Was zählt, sind Ihre Leistung und Ihr Beitrag zum Ergebnis. Diese Freiheit ist jedoch ein kostbares Gut – gehen Sie daher verantwortungsvoll mit ihr um.

Obwohl es im Seniorenwerk sehr familiär zugeht, erreichen wir unsere ehrgeizigen Ziele mit harter Arbeit und überdurchschnittlichem Einsatz. Das können wir auf Dauer nur leisten, wenn wir den Spaß dabei nicht vergessen.

Sie werden feststellen, dass die Tätigkeit, die Sie im Seniorenwerk ausüben werden, nicht immer perfekt organisiert ist; sie wurde schließlich auch „nur“ von Menschen geplant. Nutzen Sie diese Unvollkommenheit und bringen Sie Ihre eigene Kreativität und Ideen ein. Vergewissern Sie sich, dass Sie eine klare Vorstellung vom gemeinsamen Ziel haben und helfen Sie, die Hürden zusammen zu überwinden. Was zählt, ist das Ergebnis.

Wer sich engagiert, hat mehr Spaß bei der Arbeit. Ergreifen Sie die Initiative, damit Sie produktiv sein können. Wenn Ihnen Informationen fehlen, warten Sie nicht darauf, dass sie Ihnen jemand liefert – beschaffen Sie sie sich. Warten Sie nicht auf Anweisungen – fragen Sie und schauen Sie gezielt nach Aufgaben, die zu erledigen sind und motivieren Sie andere mitzumachen. Ist Ihnen etwas unklar, informieren Sie sich so lange, bis Sie die Zusammenhänge verstanden haben und überzeugt sind. Kommunizieren Sie mit Ihren Kolleginnen und Kollegen, um herauszufinden, ob das, was Sie für wichtig halten, auch für das Seniorenwerk wichtig ist. Gehen Sie auf andere zu und lassen Sie uns gemeinsam etwas Großes schaffen.



*Individualität
bei der Pflege, sozialen
Betreuung, im Alltag –
das macht die
besondere Versorgung im
Seniorenwerk aus.*





fair

„Nobody is perfect“. Wer aktiv ist, macht auch mal Fehler. Das akzeptieren wir – und lernen daraus. Haben Sie keine Angst vor Pannen. Das Schlimmste ist, es nicht versucht zu haben.

Fordern Sie Kritik, auch daraus können wir alle lernen. Kritik bedeutet Geben und Nehmen. Wenn Sie Missstände sehen – auch außerhalb Ihres direkten Verantwortungsbereiches – sprechen Sie diese direkt an. Jedoch sollten Sie damit einen konstruktiven Beitrag leisten.

Sie werden im Seniorenwerk Kolleginnen und Kollegen finden, die Ihnen bei Fragen oder Herausforderungen weiterhelfen können. Suchen Sie sich gezielt jemanden, der Sie in Ihrem Anliegen am besten unterstützen kann, und sprechen Sie diese Person direkt an. Machen Sie sich über förmliche Kommunikation oder die hierarchische Position der anderen Person keine Gedanken. Ein offener Dialog ist der beste Motor zum Verständnis.

Nehmen Sie sich im Gegenzug auch die Zeit, wenn jemand Ihre Hilfe braucht und Sie um Rat fragt. Dafür kann die Arbeit ruhig kurzfristig in den Hintergrund treten. Nur so entstehen Teams, die wir für unsere Aufgaben brauchen.

Behandeln Sie alle Ihre Kolleginnen und Kollegen mit Respekt und Wertschätzung. Seien Sie ehrlich und unterstützen Sie sich gegenseitig. Rivalität, Neid und Missgunst können wir uns untereinander nicht erlauben – wir alle sind ein Team.

Natürlich können auch unterschiedliche Auffassungen und Vorstellungen aufeinandertreffen. Dabei kann es auch Entscheidungen geben, die Ihnen persönlich gar nicht gefallen. Haben Sie Verständnis und versuchen Sie sich in die anderen Personen hineinzusetzen und den Handlungshintergrund zu verstehen.





Wertschätzung und Respekt im Umgang mit den Kollegen ist eine Selbstverständlichkeit. Unterschiede bei einzelnen Auffassungen beeinträchtigen nicht die Erfüllung unserer Aufgaben.





Wir leben Pflege.

Unser Pflegeleitbild bringt die ethischen Grundsätze der Pflege und Betreuung und unser Selbstverständnis zum Ausdruck.

Wir haben Ehrfurcht vor dem Leben in jedem Alter und helfen vor allem Menschen in Grenzsituationen. Deshalb achten wir die Würde unserer Bewohner und Patienten. Wir benachteiligen oder bevorzugen keinen Menschen wegen seiner Religion, seiner Volkszugehörigkeit oder seines gesellschaftlichen Ansehens. Wir achten die Lebensleistung unserer Klienten.

Unsere Bewohner und Patienten stehen für uns im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir respektieren ihre Wünsche und Bedürfnisse und gehen auf Sie ein. Bei der aktivierenden Pflege wird das beim zu Pflegenden vorhandene Potenzial in den Pflegeprozess einbezogen, um ein optimales Pflegeergebnis zu erreichen. Die Empfehlungen des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen werden berücksichtigt. Wir begrüßen und fördern die sozialen Kontakte unserer anvertrauten Personen. Die soziale und kulturelle

Integration in das gesellschaftliche Umfeld wird bei der Festlegung des Pflegeziels beachtet. Kontakte zu nahestehenden Personen werden gefördert.

Wir respektieren die persönlichen Gewohnheiten und Lebensweisen unserer Bewohner sowie Patienten und Ihren Anspruch auf Selbstbestimmung. Angehörige werden in die Pflege und Betreuung mit einbezogen, wenn dieses gewünscht wird. Wir begleiten, mit einem Höchstmaß an Anteilnahme, unsere Patienten in schweren Zeiten der Pflegebedürftigkeit und des Sterbens.

Wir schaffen Voraussetzungen für eine geborgene Atmosphäre. Die Selbstständigkeit der anvertrauten Personen wird stetig gefördert. Die Person wird unterstützt, den Alltag abwechslungsreich und den individuellen Bedürfnissen entsprechend zu gestalten.

Wir verpflichten uns zur Weiterentwicklung und Verbesserung von Pflege- und Betreuungskonzepten, Pflegemethoden und Techniken unter Berücksichtigung pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse.



individuell

sorgsam



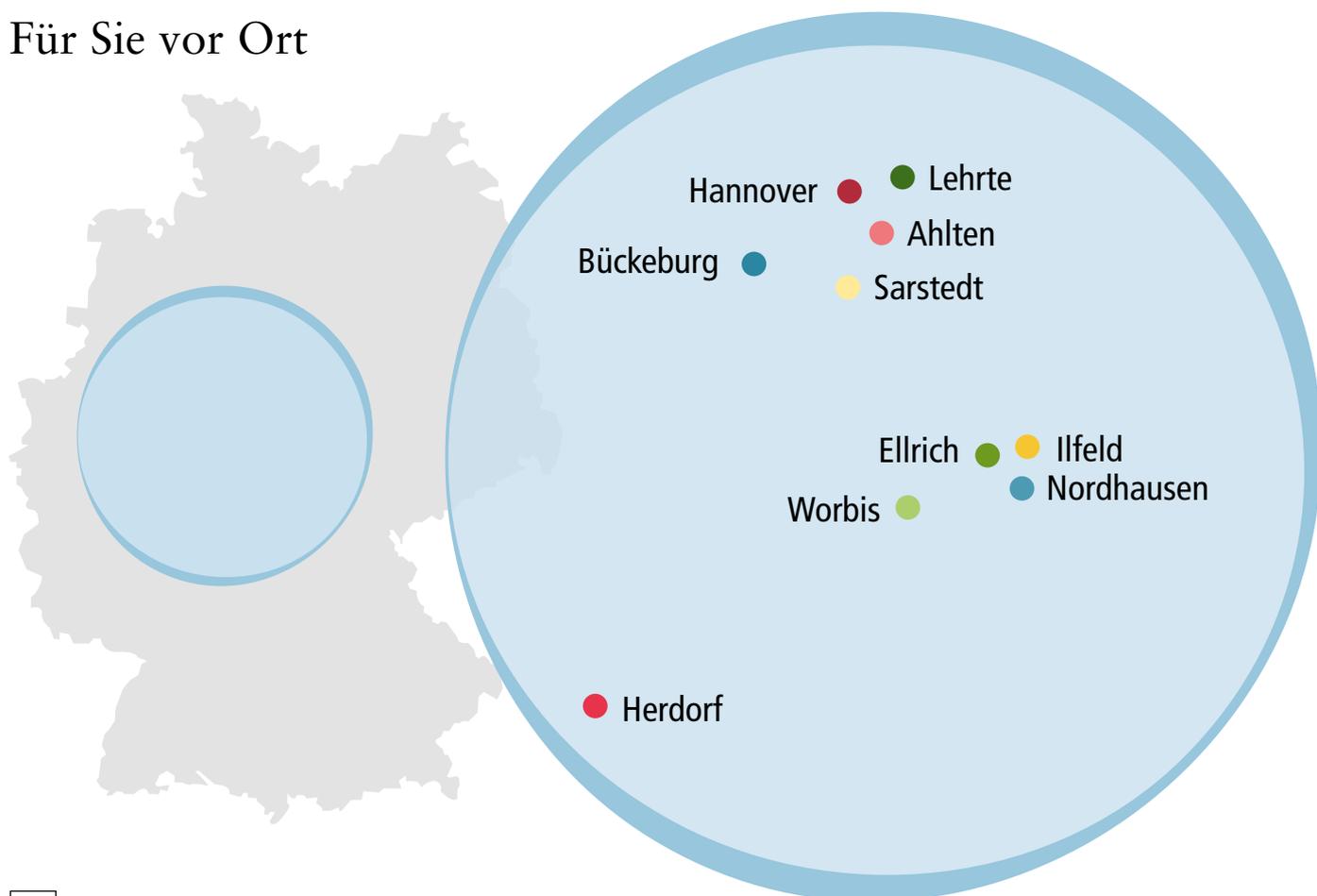
Seniorenwerk

fair

Wir leben Pflege.

Das Seniorenwerk ist eine gemeinnützige, stetig wachsende Unternehmensgruppe. Wir bieten den uns anvertrauten Bewohnern, Patienten und Klienten stationäre und ambulante Pflegedienstleistungen zu fairen Bedingungen. Die optimale, individuelle Versorgung und der sorgsame Umgang mit Menschen ist unser Credo. Die Liebe zu unseren Berufen ist unser Antrieb.

Für Sie vor Ort



 **DER PARITÄTISCHE**
UNSER SPITZENVERBAND



www.seniorenwerk.de

Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verzichten wir auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers. Entsprechende Begriffe gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.